

οραρ



Κώδικας Δεοντολογίας

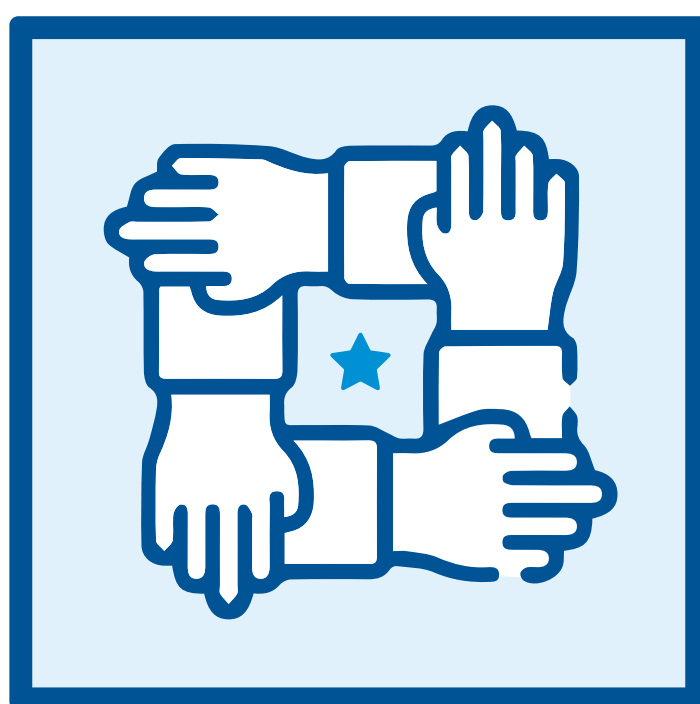
Δ Ε Κ Ε Μ Β Ρ Ι Ο Σ 2 0 2 4

Περιεχόμενα

Σ Ε Λ .

Μήνυμα του Προέδρου & Διευθύνοντος Συμβούλου	3
Οι Αξίες μας	4
Το Μοντέλο Συμπεριφορών μας	5
Σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας	6
Πολιτική Whistleblowing	7

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

	Ατομική υπευθυνότητα	9
	Συμμόρφωση με το νόμο	15
	Προστασία των περιουσιακών μας στοιχείων	20
	Θετική εργασιακή κουλτούρα	26
	Δέσμευση βιωσιμότητας	29

Προβάλλεται ψηφιακά;
Κάντε κλικ για να πλοηγηθείτε

Μήνυμα του Προέδρου & Διευθύνοντος Συμβούλου



Τα τελευταία 66 χρόνια, ο ΟΠΑΠ έχει χτίσει μια σημαντική κληρονομιά ως η κορυφαία εταιρεία τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα και μια από τις πιο αναγνωρισμένες στον κλάδο παγκοσμίως, με πρωταρχική δέσμευση να προσφέρει την καλύτερη δυνατή ψυχαγωγία με τρόπο ασφαλή, υπεύθυνο και βιώσιμο.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας ΟΠΑΠ αποτελεί το θεμέλιο του ποιοι είμαστε και τι επιδιώκουμε - ένα έγγραφο που αντικατοπτρίζει τις βασικές μας αξίες και τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής επαγγελματικής συμπεριφοράς που όλοι μας, ως πρεσβευτές του ΟΠΑΠ, δεσμευόμαστε να τηρούμε καθημερινά.

Είμαι βέβαιος ότι ο παρών Κώδικας θα εκπληρώσει τον σκοπό του και θα μας βοηθήσει να συνεχίσουμε να καλλιεργούμε μια κουλτούρα την οποία όλοι απολαμβάνουμε και για την οποία αισθανόμαστε υπερήφανοι.

Σας ευχαριστώ όλους για την αμέριστη αφοσίωση και προσήλωσή σας στον ΟΠΑΠ!

Jan Karas

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος ΟΠΑΠ

Οι Αξίες μας

Ως η κορυφαία εταιρεία τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα και μία από τις πιο αναγνωρισμένες στον κλάδο παγκοσμίως, ο ΟΠΑΠ έχει ιδιαίτερη ευθύνη να συμπεριφέρεται προς όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Πελάτες, Κοινωνία και Άνθρωποί μας) με τρόπο που να αρμόζει στη μακρά ιστορία και φήμη της Εταιρείας.

Οι Αξίες μας καθορίζουν το ποιοι είμαστε και μας καθοδηγούν σε ό,τι κάνουμε. Έχοντας συμβουλευτεί εργαζόμενους απ' όλη την Εταιρεία, καθορίσαμε τις 3 βασικές μας Αξίες, καθώς και το σύνολο των συμπεριφορών που αυτές αντικατοπτρίζουν για εμάς:



Κάνουμε το σωστό

«Κάνουμε το σωστό» σημαίνει λειτουργούμε με **διαφάνεια, ακεραιότητα και δικαιοσύνη**, οικοδομώντας σχέσεις εμπιστοσύνης και επιδεικνύοντας σεβασμό προς όλα τα **Ενδιαφερόμενα Μέρη**. Μαζί, καλλιεργούμε μια κουλτούρα **εμπιστοσύνης & ηθικής αριστείας!**



Σκεφτόμαστε διαφορετικά

«Σκεφτόμαστε διαφορετικά» σημαίνει να ενθαρρύνουμε την καινοτομία και τη δημιουργικότητα, με ανοιχτό μυαλό, προωθώντας την αλλαγή και τη συνεχή προσπάθεια για βελτίωση. Μαζί, σχεδιάζουμε ένα οικοσύστημα που ενθαρρύνει τις πρωτοποριακές **ιδέες & τις τολμηρές δράσεις!**



Κερδίζουμε μαζί

«Κερδίζουμε μαζί» σημαίνει να προάγουμε την **ομαδική εργασία** προς έναν **κοινό σκοπό, γιορτάζοντας τις νίκες μας** και αγκαλιάζοντας μια νοοτροπία **ανάπτυξης**, με **ευελιξία** και **ενσυναίσθηση προς όλους**. Μαζί, δημιουργούμε ένα **υποστηρικτικό & συμπεριληπτικό περιβάλλον**, όπου όλοι προοδεύουν!

Το Μοντέλο Συμπεριφορών μας

Με βάση το Μοντέλο Συμπεριφορών μας, το οποίο είναι πλήρως εναρμονισμένο με τις βασικές μας Αξίες, όλοι οι Άνθρωποι του ΟΠΑΠ πρέπει να:



Επιδεικνύουν υπευθυνότητα

Δρουν με ακεραιότητα

Ηγούνται δίνοντας το παράδειγμα



Καλλιεργούν την καινοτομία

Αγκαλιάζουν την αλλαγή

Σκέφτονται στρατηγικά



Επιδιώκουν την προσωπική ανάπτυξη

Συνεργάζονται αποτελεσματικά

Οδηγούν την επιτυχία της Ομάδας

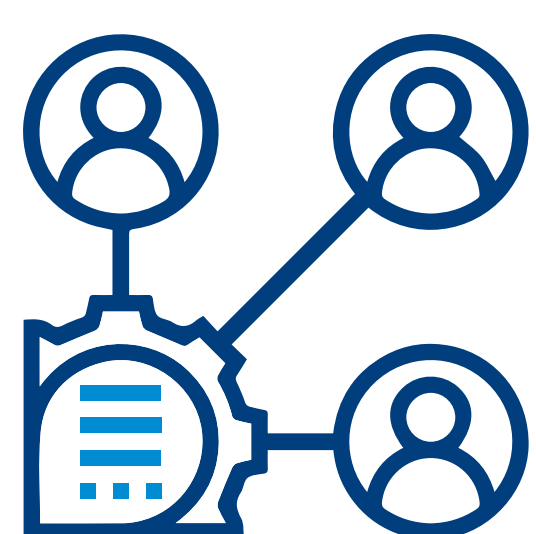
Τι είναι ο Κώδικας Δεοντολογίας;



Ο παρών Κώδικας αποτελεί τη βάση του ποιοι είμαστε και τι επιδιώκουμε - είναι ένα ζωντανό έγγραφο που αντικατοπτρίζει τις βασικές αρχές της ηθικής επαγγελματικής συμπεριφοράς, οι οποίες είναι σημαντικές για εμάς και μας βοηθούν να δημιουργήσουμε μια σχέση εμπιστοσύνης, διαφάνειας και υπευθυνότητας μεταξύ μας και προς τρίτους.

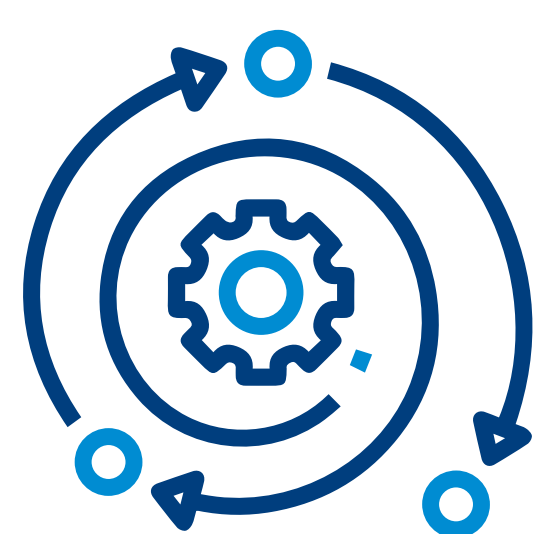
Αν και δεν μπορεί να απαντήσει σε κάθε πιθανή σας ερώτηση, ο παρών Κώδικας μπορεί να φανεί χρήσιμος εκεί που δεν είναι σαφές το πώς πρέπει να δράσετε. Μπορεί να σας καθοδηγήσει σχετικά με το τι αναμένεται από εσάς εντός και εκτός του χώρου εργασίας, καθώς και να σας υποδείξει τα αρμόδια πρόσωπα, πολιτικές και κανάλια επικοινωνίας για περαιτέρω βοήθεια.

Εφαρμόζεται σε εσάς ο Κώδικας;



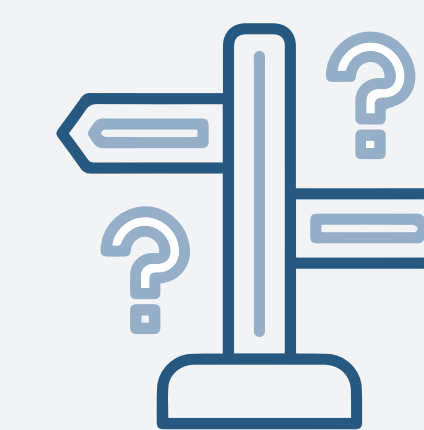
Από τους ασκούμενους μας μέχρι τους Chief Officers, τα μέλη ΔΣ και κάθε άτομο που προσφέρει τις υπηρεσίες του με πλήρη/μερική απασχόληση στην Εταιρεία, η επιτυχία του Κώδικα έγκειται στην υιοθέτησή του από όλους τους Ανθρώπους του ΟΠΑΠ.

Ποιες είναι οι συνέπειες της μη συμμόρφωσης;



Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη όλες τις πραγματικές και ενδεχόμενες παραβιάσεις του Κώδικα. Ανάλογα με τη φύση και τη σοβαρότητα της παραβίασης, η μη συμμόρφωση με τις προβλέψεις του Κώδικα μπορεί να έχει επιπτώσεις σε ατομικό επίπεδο και στην Εταιρεία, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, τις πολιτικές & τον Κανονισμό Εργασίας του ΟΠΑΠ, καθώς και τη σύμβαση εργασίας σας.

Αν έχετε αμφιβολίες, ζητήστε βοήθεια!



Αν αμφιβάλλετε για μια ενέργεια/απόφαση, αναρωτηθείτε:

- Θα ήταν σύννομη & σύμφωνη με τον παρόντα Κώδικα και τις λοιπές πολιτικές του ΟΠΑΠ;
- Θα ωφελούσε τον ΟΠΑΠ;
- Θα αντανakλούσε καλά σε εσάς/τους άλλους/τον ΟΠΑΠ;
- Θα αισθανόσασταν άνετα αν επικοινωνούνταν δημοσίως;

Εάν η απάντηση σε κάτι από τα παραπάνω είναι **ΟΧΙ**, αναζητήστε βοήθεια/συμβουλές από την Ομάδα **Corporate & Network Compliance**.

Εάν προβληματίζεστε για ζητήματα ανθρώπινου δυναμικού, επικοινωνήστε με την Ομάδα **People**.

Πολιτική Whistleblowing



Στον ΟΠΑΠ δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε το υψηλότερο επίπεδο ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς και είμαστε αντίθετοι σε κάθε παράνομη ή παράτυπη ενέργεια, που θα μπορούσε να επηρεάσει τη φήμη της Εταιρείας μας και τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις της.

Εάν, κατά τη διάρκεια της εργασίας σας, υποψιάζεστε ή γνωρίζετε κάτι για μια τέτοια συμπεριφορά, μπορείτε να την αναφέρετε μέσω των ακόλουθων εσωτερικών **Καναλιών Αναφοράς**:



την **ηλεκτρονική μας πλατφόρμα Whistleblowing**, που είναι προσβάσιμη μέσω του intranet & της ιστοσελίδας του ΟΠΑΠ,



με **e-mail**, στο whistleblowing@opap.gr,



ταχυδρομικώς, στη Λ. Αθηνών 112, 10442, Αθήνα, με την ένδειξη «Υπόψιν ΥΠΠΑ της ΟΠΑΠ Α.Ε.» (Υπεύθυνος για την Παραλαβή & Παρακολούθηση Αναφορών) ή «Αναφορά του ν. 4990/2022»,



απευθείας στον ΥΠΠΑ, κατόπιν προφορικού ή γραπτού, στο whistleblowing@opap.gr, αιτήματος για προσωπική ακρόαση.

Ενθαρρύνουμε την επώνυμη υποβολή Αναφορών που γίνονται καλόπιστα και προστατεύουμε από αντίποινα τους Αναφέροντες. Επίσης, λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να εγγυηθούμε την εμπιστευτικότητα κάθε ατόμου που εμπλέκεται/αναφέρεται σε μια Αναφορά. Η επεξεργασία όλων των προσωπικών δεδομένων θα γίνεται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και τη σχετική νομοθεσία.

Ταυτόχρονα, τονίζεται ότι **η με πρόθεση υποβολή ψευδούς/κακόβουλης Αναφοράς μπορεί να έχει νομικές συνέπειες.**



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην **P195 Πολιτική Whistleblowing** ή συμβουλευτείτε τον **ΥΠΠΑ** μας.

Η Αποστολή μας



Ατομική υπευθυνότητα

Είμαστε όλοι πρεσβευτές των αρχών του Κώδικα και φέρουμε προσωπικά την ευθύνη για τις πράξεις μας. Επιδιώκουμε το καλύτερο για τον ΟΠΑΠ, συμπεριφερόμενοι με ειλικρίνεια και ακεραιότητα στις συναναστροφές μας.



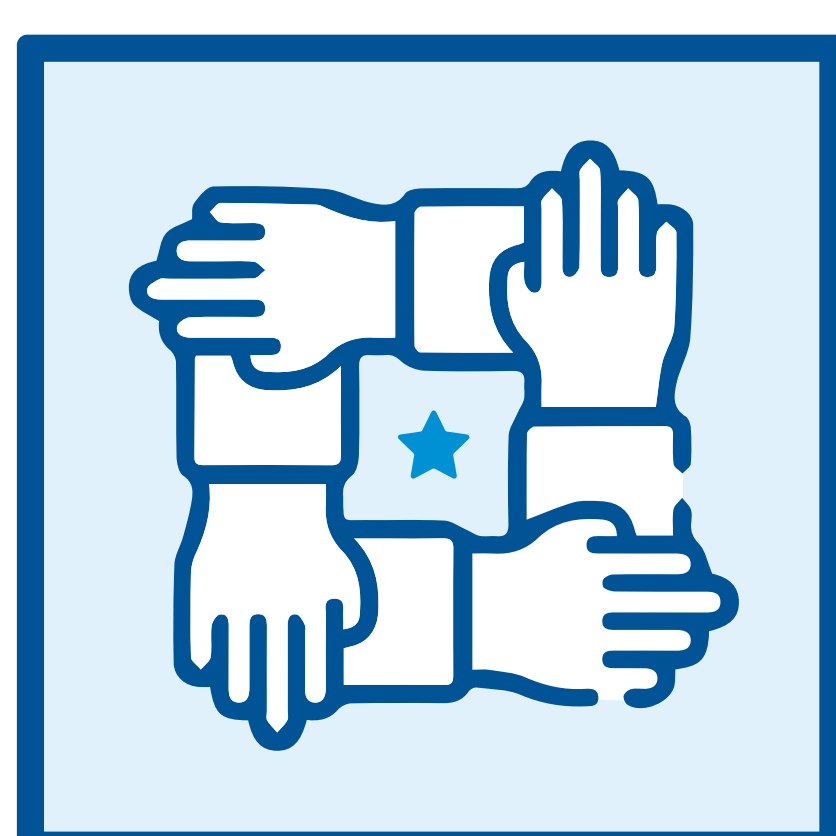
Συμμόρφωση με το νόμο

Τηρούμε τη νομοθεσία και προάγουμε τη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις συμβάσεις παραχώρησης δικαιωμάτων / αδειοδοτήσεων της Εταιρείας μας.



Προστασία των περιουσιακών μας στοιχείων

Η προστασία των περιουσιακών μας στοιχείων είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την προάσπιση και περαιτέρω ενίσχυση ενός brand για το οποίο είμαστε υπερήφανοι και με το οποίο ταυτιζόμαστε, έπειτα από χρόνια σκληρής δουλειάς και αφοσίωσης.



Θετική εργασιακή κουλτούρα

Η διαφορετικότητα, οι ίσες ευκαιρίες και ο σεβασμός των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων βρίσκονται στο επίκεντρο της εργασιακής ατμόσφαιρας που προσπαθούμε να δημιουργήσουμε - η σωματική & ψυχική ευεξία των ανθρώπων μας είναι εξίσου σημαντικές.



Δέσμευση βιωσιμότητας

Επιδιώκουμε να προσφέρουμε στους πελάτες μας την καλύτερη δυνατή ψυχαγωγία με ασφαλή, υπεύθυνο και φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο, προσφέροντας παράλληλα στην κοινωνία, ιδίως στις νεότερες γενιές.



Ατομική υπευθυνότητα



Σύγκρουση συμφερόντων



Οικονομική ακεραιότητα



Εμπορική επικοινωνία



Social media & άλλες πλατφόρμες



Απαγόρευση συμμετοχής στα παίγνια



Ατομική υπευθυνότητα σημαίνει να αναλαμβάνετε την ευθύνη των πράξεών σας και των αποτελεσμάτων τους, είτε είναι θετικά είτε αρνητικά.
Η ατομική υπευθυνότητα αποτελεί επιλογή, τρόπο ζωής, έκφραση ακεραιότητας.

Τι αναμένεται από εσάς;

Όταν αναλαμβάνετε την ευθύνη των πράξεων σας, είναι πιο πιθανό να:



Τηρήσετε τις δεσμεύσεις σας.



Επιτύχετε προσωπικούς & να συμβάλλετε στους ομαδικούς στόχους.



Επωμιστείτε την ευθύνη για τα λάθη σας & να μάθετε από αυτά.



Κερδίσετε την εμπιστοσύνη & τον σεβασμό των συναδέλφων σας.



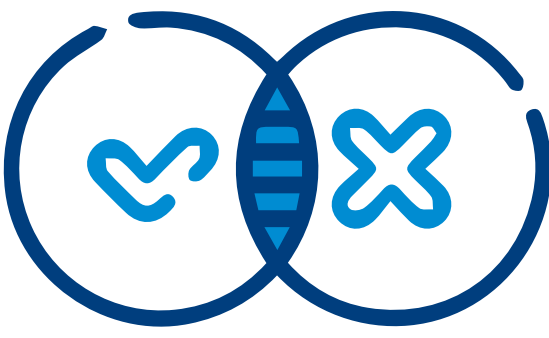
Βελτιώσετε την ποιότητα της εργασίας σας και να αποκομίσετε αίσθημα ικανοποίησης εξ αυτού του γεγονότος.



Η ατομική υπευθυνότητα έχει διαφορετικές, αλλά εξίσου σημαντικές όψεις.

Η αδυναμία να ενεργήσετε με αυτόν τον τρόπο μπορεί να είναι επιζήμια όχι μόνο για εσάς προσωπικά, αλλά και για την φήμη της Εταιρείας, καθώς ενδέχεται να μας εκθέσει σε νομικούς κινδύνους και να επηρεάσει την ικανότητά μας να διατηρήσουμε τις τρέχουσες ή να αναζητήσουμε νέες επιχειρηματικές συνεργασίες.

Σύγκρουση συμφερόντων



Κατά τη διάρκεια της εργασίας σας, ίσως βρεθείτε σε θέση όπου τα προσωπικά σας συμφέροντα/σχέσεις (ενδεχομένως) επηρεάζουν τα επαγγελματικά σας καθήκοντα και, κατ' επέκταση, τον ΟΠΑΠ.

Ακόμη και χωρίς από όφελος, μία τέτοια σύγκρουση θα μπορούσε να εγείρει αμφιβολίες για την αμεροληψία και την κρίση σας.

Παραδείγματα σύγκρουσης:

- Επαγγελματική, οικονομική ή στενή προσωπική σχέση σας/μέλους της οικογένειάς σας, π.χ. παιδί, σύζυγος, σύντροφος, εξαρτώμενο μέλος κλπ., με ανταγωνιστή/προμηθευτή/πράκτορα του ΟΠΑΠ.
- Εμπλοκή στη διαδικασία πρόσληψης ή αξιολόγησης ενός μέλους της οικογένειας/φίλου/γνωστού σας.

Τι αναμένεται από εσάς;

Να δίνετε προτεραιότητα στα συμφέροντα του ΟΠΑΠ έναντι των προσωπικών/επαγγελματικών σας. Μια κατάσταση σύγκρουσης δεν αντιβαίνει, καθαυτή, στον Κώδικα και στις περισσότερες περιπτώσεις μπορεί να επιλυθεί μέσω ανοιχτής συζήτησης. Ως εκ τούτου, αναμένεται να:

Συμπληρώσετε τη "**Φόρμα Σύγκρουσης Συμφερόντων**" (κατά την πρόσληψη ή αν προκύψει πιθανή σύγκρουση).

1

2

Ειδοποιήσετε τον άμεσο προϊστάμενό σας.

Συμβουλευτείτε τον **Corporate & Network Compliance Director**.

3

(ΑΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ)

4

Ενημερώσετε τον τελευταίο για εξελίξεις που τυχόν επηρεάζουν τη σύγκρουση.

Εάν έχετε αμφιβολίες για μία περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων, επικοινωνήστε με την Ομάδα **Corporate & Network Compliance**.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με θέματα σύγκρουσης συμφερόντων που αφορούν μέλη ΔΣ & της Ανώτατης Διοίκησης, ανατρέξτε στον **P110 Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας**.

Οικονομική ακεραιότητα



Ως Εταιρεία, χαρακτηριζόμαστε από υψηλά ηθικά πρότυπα και μια έντονη αίσθηση ακεραιότητας και ευθύνης. Ως εκ τούτου, **εναντιωνόμαστε πλήρως σε κάθε μορφή δωροδοκίας και διαφθοράς.**

ΔΩΡΑ & ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

Κατά τη διάρκεια της εργασίας σας, ενδέχεται να βρεθείτε σε θέση να προσφέρετε/λάβετε δώρα & φιλοξενία προς/από τρίτους, συνεργάτες κλπ. Υπό προϋποθέσεις, πρόκειται για μια συνήθη πρακτική στον επιχειρηματικό κόσμο.

Τι αναμένεται από εσάς;



Κατ' αρχήν, **επιτρέπεται** περιστασιακά να προσφέρετε/αποδέχεστε δώρα:

- **μη χρηματικού χαρακτήρα**, π.χ. εισιτήρια, φιάλη κρασιού κλπ.,
- **αξίας <200 EUR,**
- **για σύννομους επιχειρηματικούς σκοπούς**, όπως η καλλιέργεια ομαδικού πνεύματος, η αναγνώριση εξαιρετικών επιδόσεων, οι ευκαιρίες δικτύωσης, και
- **που δεν προορίζονται να επηρεάσουν επαγγελματικές αποφάσεις.**



Ταυτόχρονα, **δεν επιτρέπεται** να προσφέρετε/αποδέχεστε δώρα:

- **σε χρήμα/ισοδύναμα μέσα**, π.χ. τραπεζικό έμβασμα,
- **μη χρηματικού χαρακτήρα, αξίας > 200€, χωρίς την ενημέρωση & έγκριση του Corporate & Network Compliance Director,**
- **σε αντάλλαγμα για την εκτέλεση των καθηκόντων σας/ τρίτων, και**
- **κατά τη διάρκεια διαγωνισμού/διαπραγματεύσεων.**

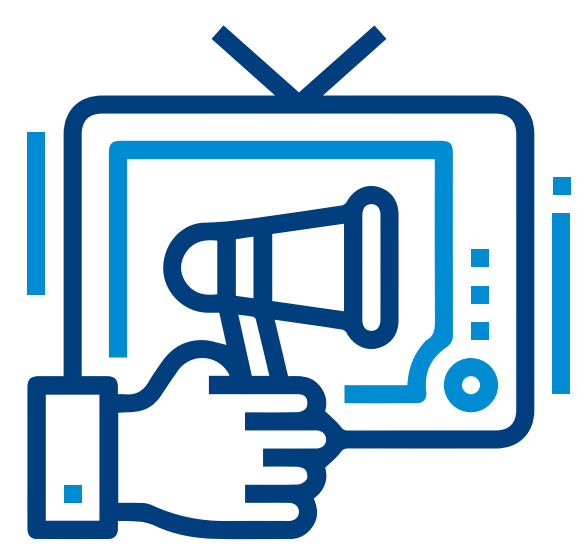


Αναμένεται επίσης να **απέχετε από την κατάχρηση εξουσίας ή οικονομικών μέσων που σας έχουν δοθεί από τον ΟΠΑΠ, για την επιδίωξη προσωπικών/επαγγελματικών σας στόχων.**



Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον **Corporate & Network Compliance Director.**

Εμπορική επικοινωνία



Οι διαφημίσεις και οι λοιπές δημόσιες επικοινωνίες της Εταιρείας μας πρέπει να είναι νόμιμες, αξιοπρεπείς, αληθείς και σε πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό & κανονιστικό πλαίσιο και τις αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού (RG).

Οι προωθητικές μας δραστηριότητες πρέπει να είναι δίκαιες, καλαίσθητες και να σέβονται την ιδιωτικότητα των πελατών μας, διασφαλίζοντας τη φήμη του ΟΠΑΠ.

Τι αναμένεται από εσάς;



Να έχετε επίγνωση των **πολιτικών & διαδικασιών Εμπορικής Επικοινωνίας ΟΠΑΠ**.



Εάν ποτέ σας προσεγγίσει ο Τύπος, ζητήστε το όνομα του ερωτώντος & τον οργανισμό για τον οποίο εργάζεται και παραπέμπτε ευγενικά το αίτημα στον **άμεσο προϊστάμενό σας**, στον **Corporate Communications & Corporate Responsibility Director** ή/και στον **Public & Media Relations Director**.

Social media & άλλες πλατφόρμες



Στη σημερινή εποχή, όλοι έχουμε πρόσβαση σε διάφορα **social media & πλατφόρμες** για προσωπικούς και επαγγελματικούς σκοπούς. Καθώς επικοινωνούμε καθημερινά με διάφορους (αν)επιθυμητούς αποδέκτες, **είναι εξαιρετικά σημαντικό να διαφυλάττουμε το brand και τη φήμη του ΟΠΑΠ** όταν χρησιμοποιούμε αυτά τα μέσα.

Τι αναμένεται από εσάς;



Σε γενικές γραμμές, αποφεύγετε να:

- Κάνετε αρνητικά σχόλια για την Εταιρεία, τους Ανθρώπους και τις πρακτικές μας σε εξωτερικές συναντήσεις, συνέδρια, social media & άλλες ζωντανές/μαγνητοσκοπημένες εμφανίσεις.
- Διαρρέετε επιχειρηματικά μυστικά & άλλες εμπιστευτικές/ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με τα οικονομικά, προϊόντα κλπ. ΟΠΑΠ.
- Κοινοποιείτε προσωπικά δεδομένα, φωτογραφίες κλπ. που αφορούν τα υποκείμενα των δεδομένων που επεξεργαζόμαστε (π.χ. εργαζόμενους, πελάτες/νικητές, τρίτους) χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή τους.

Απαγόρευση συμμετοχής στα παίγνια



Καταρχήν, **οι Άνθρωποί μας μπορούν να συμμετέχουν σε παίγνια ΟΠΑΠ που διεξάγονται μέσω του επίγειου (retail) δικτύου. Ωστόσο, δεν επιτρέπεται να συμμετέχουν σε επώνυμα παίγνια ΟΠΑΠ (π.χ. όπου απαιτείται Ατομικός Λογαριασμός/έκδοση Ατομικής Κάρτας Παίκτη).**

Σε αυτά περιλαμβάνονται:

- Παίγνια που παρέχονται μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου PLAY (VLTs),
- Διαδικτυακά παίγνια στοιχηματισμού σταθερής απόδοσης (PameStoixima online & Virtual betting games),
- Διαδικτυακά τυχερά παίγνια (e-numerics - π.χ. TZOKER, KINO, SUPER3, ΛΟΤΤΟ), και
- Διαδικτυακά (ζωντανά & RNG) καζίνο, πόκερ & συναφή παίγνια.

Πλέον των παραπάνω, **οι traders μας απαγορεύεται να συμμετέχουν και στα παίγνια στοιχηματισμού σταθερών αποδόσεων που διεξάγονται μέσω του retail δικτύου μας (επίγειο PameStoixima).**

Τα πρόσωπα που κατέχουν **Άδεια Καταλληλότητας**, σύμφωνα με τον οικείο Κανονισμό, δηλαδή όσοι/-ες επιτελούν κρίσιμες λειτουργίες στον ΟΠΑΠ (μέλη ΔΣ, Chief Officers, Head of Internal Audit, AML Officer κλπ.) **δεν επιτρέπεται να συμμετέχουν σε κανένα παιχνίδι που διεξάγει η Εταιρεία.**

Τι άλλο αναμένεται από εσάς;



Εάν γνωρίζετε ή, λόγω των εργασιακών σας καθηκόντων, έχετε πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τον στοιχηματισμό σε κάποιο γεγονός, **αποφύγετε να μοιράζεστε τις πληροφορίες αυτές με τρίτους.**



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την απαγόρευση συμμετοχής στα παίγνια, ανατρέξτε στις **P113 Online Blacklist & P156 VLTs Blacklist Διαδικασίες μας** ή επικοινωνήστε με την Ομάδα **Corporate & Network Compliance**.



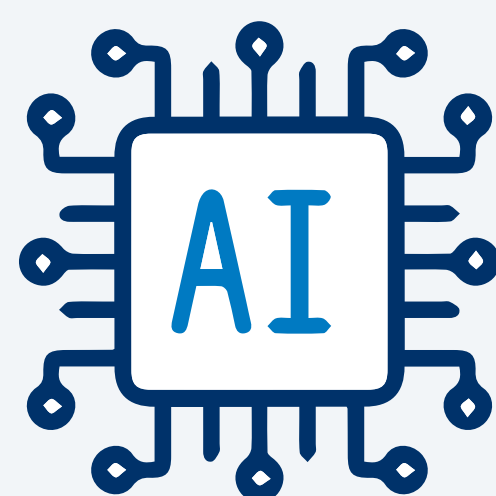
Συμμόρφωση με το νόμο



Ανταγωνισμός



Προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ)



Τεχνητή νοημοσύνη (AI)



Φορολογική συμμόρφωση



Καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες



Συνεργασία σε κρατικές έρευνες



Σεβόμαστε και τηρούμε τη νομοθεσία, καθώς οι παράνομες πρακτικές μπορούν να βλάψουν σοβαρά τη φήμη, τις συνεργασίες και τα οικονομικά της Εταιρείας μας.

Η Νομική μας Ομάδα παρακολουθεί διαρκώς τη συμμόρφωσή μας με τις ισχύουσες και επερχόμενες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις μέσω ενός ισχυρού πλαισίου ελέγχων, ενισχύοντας την ευαισθητοποίηση και καλλιεργώντας μια κουλτούρα συμμόρφωσης εντός του ΟΠΑΠ.

Ωστόσο, είναι σημαντικό **κάθε μέλος της ομάδας μας** να έχει μια βασική αντίληψη των προσδοκιών και των κινδύνων που ελλοχεύουν, και να συμμορφώνεται με το νομοθετικό πλαίσιο που σχετίζεται με τα καθήκοντά του.

Ανταγωνισμός



Τηρούμε όλους τους ισχύοντες εθνικούς και ενωσιακούς νόμους & κανονισμούς περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, και δεν επιθυμούμε να αποκτήσουμε ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα μέσω παράνομων ή αθέμιτων πρακτικών.

Τι αναμένεται από εσάς;



Να αποφεύγετε κάθε (αν)επίσημη συμφωνία που καταδεικνύει σύγκλιση των συμφερόντων της Εταιρείας μας με των ανταγωνιστών μας, δηλαδή:

- Συμφωνία για καθορισμό της τιμής των προϊόντων/υπηρεσιών μας,
- Συμφωνία για καταμερισμό της αγοράς μέσω διαχωρισμού πελατών/γεωγραφικών περιοχών,
- Ανταλλαγή ευαίσθητων/εμπιστευτικών πληροφοριών (π.χ. ισχύουσες & μελλοντικές τιμές, κόστη, πωλήσεις) - αυτό ισχύει και για την επικοινωνία μεταξύ των **ξεχωριστών αποκλειστικών (retail & numeric online) και μη αποκλειστικών (online) επιχειρηματικών τμημάτων μας**.



Οι παραβιάσεις δικαίου ανταγωνισμού μπορεί να οδηγήσουν σε σημαντικά πρόστιμα από τις αρμόδιες αρχές (**έως 10% του ετήσιου κύκλου εργασιών του Ομίλου ΟΠΑΠ**).



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην **P183 Πολιτική Ανταγωνισμού** ή επικοινωνήστε με την Ομάδα **Legal Affairs & Competition**.

Μπορείτε επίσης να ανατρέξετε στην **P184 Διαδικασία Αιφνιδίου Ελέγχου**, για οδηγίες σχετικά με τις αιφνίδιες επιτόπιες έρευνες των αρχών ανταγωνισμού (ΓΔ Ανταγωνισμού & Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού).

Προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ)



Κατά τη διάρκεια της εργασίας σας μπορεί να χρειαστείτε ή να έχετε πρόσβαση σε δεδομένα εργαζομένων, συνεργατών, πελατών κλπ. του ΟΠΑΠ. Η ιδιωτική ή επαγγελματική τους ζωή μπορεί να εξαρτάται από τις πληροφορίες που σας έχουν εμπιστευτεί και η καταβολή κάθε δυνατής προσπάθειας για την προστασία τους θα πρέπει να αποτελεί πάντα προτεραιότητά σας.

Σημειώνεται ότι ο ΟΠΑΠ διατηρεί το δικαίωμα να δημοσιεύει μη προσωπικές πληροφορίες σχετικά με κερδισμένα δελτία, π.χ. τοποθεσία, κερδισμένα ποσά κλπ.

Τι αναμένεται από εσάς;



Να γνωρίζετε ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργάζεστε & να κατανοείτε τη φύση τους.



Να αποφεύγετε να ζητάτε/επεξεργάζεστε προσωπικά δεδομένα που δεν είναι απαραίτητα για την εργασία σας.



Να προστατεύετε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών & νικητών μας, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα μέτρα που έχει ορίσει ο ΟΠΑΠ.



Αν δεν απαιτείται εκ του νόμου, να αποφεύγετε την κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων μέσω προφορικών, γραπτών ή άλλων μέσων (π.χ. social media).



Να ενημερώνετε αμέσως την Data Protection Officer σε περίπτωση (ενδεχόμενης) παραβίασης δεδομένων (data breach).



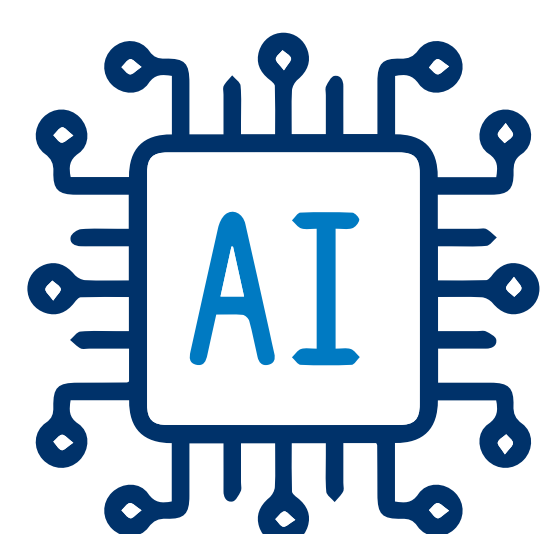
Η παραβίαση των διατάξεων ΓΚΠΔ μπορεί να επιφέρει σημαντική βλάβη στη φήμη και τα οικονομικά της Εταιρείας (πρόστιμα, έως 4% του ετήσιου κύκλου εργασιών του Ομίλου ΟΠΑΠ).



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην P351 Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και στην αντίστοιχη CD104 Αναφορά Απορρήτου.

Επιπλέον, μπορείτε να αποστείλετε τυχόν ερωτήματά σας στο dpo@opap.gr.

Τεχνητή νοημοσύνη (AI)



Οι αναδυόμενες τεχνολογίες ρυθμίζονται ώστε, μεταξύ άλλων να προλαμβάνονται τυχόν ανεπιθύμητες ηθικές συνέπειες στον χώρο εργασίας ή παρέμβαση σε θεμελιώδη δικαιώματα εργαζομένων, πελατών κλπ.

Σε συμμόρφωση με το νομοθετικό πλαίσιο, **διατηρούμε ηλεκτρονικό μητρώο για όλες τις AI εφαρμογές που χρησιμοποιούνται στον ΟΠΑΠ**, π.χ. για σκοπούς δημιουργίας προφίλ πελάτη, αξιολόγησης εργαζομένων.

Τι αναμένεται από εσάς;



Να αναπτύσσετε & να χρησιμοποιείτε AI εφαρμογές σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους/πολιτικές, και με ηθικό τρόπο, εξαλείφοντας κάθε διάκριση, ανισότητα ή προκατάληψη.



Να δίνετε προτεραιότητα στη χρήση AI εφαρμογών που παρέχονται από τον ΟΠΑΠ (π.χ. Microsoft 365 Copilot) για την παραγωγή παραδοτέων.



Να αποφεύγετε να ανεβάζετε δεδομένα, έγγραφα κλπ. ΟΠΑΠ σε AI εφαρμογές που είναι δημόσια διαθέσιμες (π.χ. Chat GPT).



Να συμβουλευέστε την Data Protection Officer πριν αναπτύξετε AI εφαρμογές που περιλαμβάνουν επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον **P122 Κώδικα Δεοντολογίας Τεχνητής Νοημοσύνης**.

Φορολογική συμμόρφωση



Με την καταβολή φόρων, την υιοθέτηση κατάλληλων διαδικασιών που σχετίζονται με τη φορολογική εκκαθάριση και την ύπαρξη των κατάλληλων μηχανισμών, ο ΟΠΑΠ αποτελεί σημαντικό παράγοντα στην οικονομική ανάπτυξη της Ελλάδας.

Με τη βοήθεια των εμπειρογνομόνων σε φορολογικά θέματα και του εξειδικευμένου προσωπικού μας, η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία, προβαίνει σε ακριβείς και διαφανείς χρηματοοικονομικές αναφορές και συνεργάζεται με τις φορολογικές αρχές.



Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στον **P110 Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας**.

Καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες



Θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι οι δραστηριότητές μας δεν χρησιμοποιούνται για τη διοχέτευση κεφαλαίων παράνομης προέλευσης προς τη νόμιμη οικονομία.

Ως εκ τούτου, καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να αποτρέψουμε πρακτικές νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες εντός της σφαίρας επιρροής μας, κάνοντας χρήση κατάλληλων δομών και μηχανισμών που περιλαμβάνουν: **κλιμακωτό σύστημα δέουσας επιμέλειας, παρακολούθηση και αξιολόγηση ύποπτων/ασυνήθιστων συναλλαγών και παικτικής δραστηριότητας, παρακολούθηση της συμμόρφωσης και προγράμματα εκπαίδευσης για τους Ανθρώπους μας.**

Τι αναμένεται από εσάς;



Εάν γνωρίζετε ή υποψιάζεστε πρακτική/απόπειρα νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, επικοινωνήστε άμεσα με τον **AML Compliance Officer**.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην **P130 Πολιτική για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (AML/CTF)** και στην **P153 Πολιτική για τη Χορήγηση Βεβαιώσεων Κέρδους**.

Συνεργασία σε κρατικές έρευνες



Στον ΟΠΑΠ δεσμευόμαστε να συνεργαζόμαστε σε κατάλληλα διεξαχθείσες κρατικές έρευνες και συμβουλευόμαστε τους Ανθρώπους μας να παρέχουν πάντα πλήρεις και αληθείς πληροφορίες στις αρμόδιες αρχές.

Τι αναμένεται από εσάς;

Εάν μια δημόσια/ρυθμιστική αρχή σας ζητήσει:

- Να καταθέσετε ή να συμμετάσχετε με άλλο τρόπο σε μια εν εξελίξει έρευνα, ή
- Να παρέχετε αποδεικτικά στοιχεία/υλικό (π.χ. εταιρικά έγγραφα),



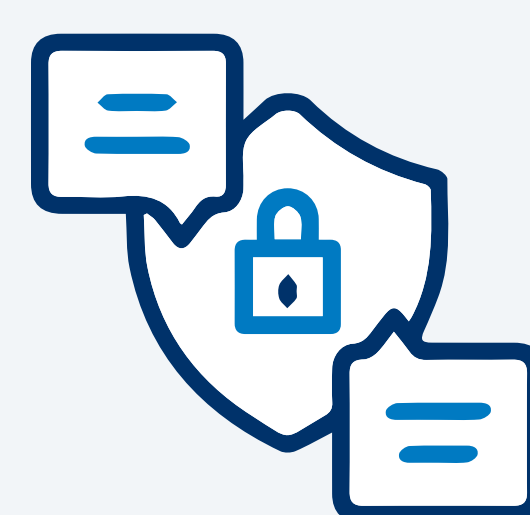
Ενημερώστε την Chief Legal, Regulatory & Compliance Officer, πριν προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια.



Προστασία των περιουσιακών μας στοιχείων



Πνευματική Ιδιοκτησία (ΠΙ)



Εμπιστευτικότητα



Προνομιακή πληροφόρηση (insider trading)



Ασφάλεια πληροφοριών



Φυσικά περιουσιακά στοιχεία



Τα κτίρια στα οποία εργαζόμαστε, η τεχνολογία που μας συνδέει, οι ιδέες και τα υλικά που αναπτύσσουμε, οι υπολογιστές, οι κινητές συσκευές και τα οχήματα που χρησιμοποιούμε για την εργασία μας καθημερινά αποτελούν **περιουσιακά στοιχεία του ΟΠΑΠ, που μας παρέχονται μόνο για επαγγελματικούς σκοπούς** (ελλείψει διαφορετικής εξουσιοδότησης). Συνεπώς, οφείλουμε όλοι να τα προστατεύουμε.

Πνευματική Ιδιοκτησία (ΠΙ)



Όλα τα έργα & υλικά που δημιουργήθηκαν ή/και αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια της απασχόλησής σας στον ΟΠΑΠ ανήκουν αποκλειστικά στην Εταιρεία. Το ίδιο ισχύει για όλα τα σχετιζόμενα δικαιώματα ΠΙ, κατοχυρωμένα ή μη, και για όλη τη διάρκεια της προστασίας τους σύμφωνα με το νόμο.

Πρόκειται για διακριτικά γνωρίσματα του ΟΠΑΠ brand και είναι ευθύνη όλων να τα διαφυλάξουμε και να τα προωθήσουμε, σεβόμενοι παράλληλα τα δικαιώματα ΠΙ άλλων/ανταγωνιστών.

Παραδείγματα δικαιωμάτων πνευματικής & βιομηχανικής ιδιοκτησίας:

- Software
- Source codes
- Βάσεις δεδομένων & έγγραφα
- Εμπορικά σήματα & πατέντες
- Designs
- Domain names

Τι αναμένεται από εσάς;



Να διατηρείτε την ακεραιότητα των έργων ΠΙ του ΟΠΑΠ για τα οποία είστε υπεύθυνοι/έχετε πρόσβαση - αποφύγετε την αντιγραφή, αναπαραγωγή, μεταφόρτωση, αλλοίωση ή άλλως δημοσιοποίηση έργων ΠΙ του ΟΠΑΠ, χωρίς γνώση & άδεια της Εταιρείας.



Να αποφεύγετε τη χρήση έργων ΠΙ τρίτων χωρίς την απαιτούμενη άδεια/εξουσιοδότηση.



Να αναφέρετε στον άμεσο προϊστάμενό σας οποιαδήποτε κατάσταση/περιστατικό δύναται να οδηγήσει σε κατάχρηση, απώλεια, ζημία ή παραβίαση των έργων ΠΙ του ΟΠΑΠ.

Εμπιστευτικότητα



Είτε σχετίζεται με τα συμφέροντα και τις πρακτικές της Εταιρείας μας είτε μας την εμπιστεύονται τρίτοι, **κάθε πληροφορία που δεν έχει δημοσιοποιηθεί είναι εμπιστευτική και πρέπει να τη διαχειριζόμαστε με τη μεγαλύτερη δυνατή επιμέλεια.**

Παραδείγματα εμπιστευτικών πληροφοριών:

- Οικονομικά στοιχεία (κύκλος εργασιών, κέρδη, προβλέψεις κλπ.)
- M&A projects
- Εγχειρίδια λειτουργίας, τεχνογνωσία & εμπορικά μυστικά
- Στρατηγικές μάρκετινγκ & εταιρικές στρατηγικές
- Όλα τα είδη συμβάσεων (εργασίας, προμηθευτών, συνεργατών, ακινήτων κλπ.)
- Επικοινωνίες (e-mail, μηνύματα κλπ.)

Τι αναμένεται από εσάς;



Αποφύγετε την κοινοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών, εκτός εάν απαιτείται από το νόμο.



Αποφύγετε να μοιράζετε τα εταιρικά σας credentials (username, password, κάρτα/κλειδιά γραφείου κλπ.).



Κλειδώστε τις εταιρικές σας συσκευές, εάν τις αφήνετε αφύλακτες έστω και για μικρό χρονικό διάστημα.



Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας & αδειάστε το γραφείο σας όταν φύγετε στο τέλος της ημέρας.



Ελέγξτε για έγγραφα που τυχόν έχουν αφεθεί σε εκτυπωτές.



Σε περίπτωση αμφιβολίας, θεωρήστε τις πληροφορίες που σας έχουν διατεθεί ως εμπιστευτικές.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ταξινόμηση των πληροφοριών, ανατρέξτε στην **P303 Πολιτική Διαχείρισης Περιουσιακών Στοιχείων**.

Προνομιακή πληροφόρηση (insider trading)



Κατά τη διάρκεια της απασχόλησής σας στον ΟΠΑΠ, ενδέχεται να τεθούν εις γνώση σας ευαίσθητες πληροφορίες που σχετίζονται άμεσα/έμμεσα με την Εταιρεία, τα χρηματοπιστωτικά της μέσα (π.χ. μετοχές, ομόλογα) ή τη μελλοντική τους αξία.

Τέτοιες πληροφορίες λογίζονται ως «προνομιακή πληροφόρηση», εφόσον:

- είναι **ακριβείς**,
- **δεν έχουν δημοσιοποιηθεί** μέσω κατάλληλων & νόμιμων διαύλων επικοινωνίας, και
- εάν δημοσιοποιούνταν, **δύνανται να επιδρουν σημαντικά στην τιμή** των εν λόγω μετοχών/ομολόγων ή σχετικών παράγωγων χρηματοπιστωτικών μέσων,

ώστε ένας λογικός επενδυτής θα ήταν πιθανό να αξιοποιήσει τις πληροφορίες αυτές για να λάβει τις επενδυτικές του αποφάσεις.

Τι αναμένεται από εσάς;



Κατά τη διάρκεια της απασχόλησής σας στον ΟΠΑΠ (ή/και μετά από αυτή), αποφύγετε να:

- **Αγοράζετε/πουλάτε χρηματοπιστωτικά μέσα ΟΠΑΠ βάσει προνομιακών πληροφοριών**, για δικό σας λογαριασμό/τρίτους.
- **Μοιράζεστε προνομιακές πληροφορίες με τρίτους ή να τους παρακινείτε να συναλλάσσονται επί τη βάσει τέτοιων πληροφοριών** - ιδιαίτερη προσοχή χρειάζεται σε συζητήσεις, κοινωνικές, εμπορικές κλπ. εκδηλώσεις με εκπροσώπους άλλων εταιρειών.



Εάν είστε **πρόσωπο που ασκεί διευθυντικά καθήκοντα** (π.χ. μέλος ΔΣ/Audit Committee/senior executive), οφείλετε να:

- **Ειδοποιείτε τον ΟΠΑΠ και την αρμόδια αρχή για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται για δικό σας λογαριασμό σχετικά με μετοχές της Εταιρείας.** Το ίδιο ισχύει και για πρόσωπα που έχουν στενούς δεσμούς μαζί σας (π.χ. σύζυγος, παιδιά κλπ.).
- **Αποφεύγετε την αγορά/πώληση χρηματοοικονομικών μέσων ΟΠΑΠ κατά τη διάρκεια της «black-out» περιόδου** (30 ημέρες πριν την ανακοίνωση των περιοδικών οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας).



Επίσης, αναμένεται να αναφέρετε άμεσα οποιαδήποτε προβληματισμό για επικοινωνίες/συναλλαγές επί τη βάσει προνομιακών πληροφοριών/κατάχρηση της αγοράς στην **Chief Legal, Regulatory & Compliance Officer** ή στην Ομάδα **Investor Relations**.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην **P169 Πολιτική για τη Διαχείριση Προνομιακών Πληροφοριών και την Πρόληψη Κατάχρησης της Αγοράς**

Ασφάλεια πληροφοριών



Κάθε εταιρική πληροφορία, σε ηλεκτρονική, έντυπη ή άλλη μορφή, αποτελεί περιουσιακό στοιχείο του ΟΠΑΠ, που θα πρέπει πάντα να χρησιμοποιούμε σωστά, να προστατεύουμε και να μην εκμεταλλευόμαστε για προσωπικούς/άλλους σκοπούς.

Στον ΟΠΑΠ εφαρμόζουμε μέτρα τεχνολογικής προστασίας, ωστόσο οι Άνθρωποί μας παραμένουν η τελευταία γραμμή άμυνας της ομάδας μας. Ως εκ τούτου, έχει σημασία να είμαστε όλοι ενημερωμένοι και καταρτισμένοι, ώστε να εντοπίζουμε και να αναφέρουμε έγκαιρα πιθανούς κινδύνους, απόπειρες phishing κλπ.

Τι αναμένεται από εσάς;



Να είστε προσεκτικοί σχετικά με (ενδεχομένως) ύποπτες επικοινωνίες, όπως e-mail, κλήσεις, SMS κλπ. (π.χ. Viber, WhatsApp). Συνιστάται να:

- **Επαληθεύετε τα στοιχεία του καλούντος/αποστολέα** (π.χ. όνομα, αριθμός τηλεφώνου, e-mail).
- **Ελέγχετε την αλληλογραφία για τυπογραφικά λάθη/ύποπτες ετικέτες** (π.χ. "ΕΠΕΙΓΟΝ").
- **Σκεφτείτε πριν το click!** Ελέγξτε ποιος στέλνει την αλληλογραφία και γιατί, πριν ανοίξετε ένα συνημμένο αρχείο/σύνδεσμο.



Επιπλέον, αναμένεται να **συμμετέχετε στις εκπαιδεύσεις μας για ζητήματα cybersecurity**, ώστε να παραμένετε ενημερωμένοι για σχετικά θέματα.

Εάν γνωρίζετε/υποψιάζεστε ότι υπάρχει κίνδυνος ασφάλειας πληροφοριών, θα πρέπει να το **αναφέρετε αμέσως μέσω**:



210-5798420 (εξωτ.) ή 7555 (εσωτ.),



itsec@opap.gr, it.support@opap.gr ή abuse@opap.gr

Φυσικά περιουσιακά στοιχεία



Οι κάρτες εισόδου, οι ηλεκτρονικές συσκευές, τα εταιρικά αυτοκίνητα και τα γραφεία μας αποτελούν **φυσικά περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν στον ΟΠΑΠ και μας παρέχονται με στόχο τη διευκόλυνση της εργασίας μας.**

Τι αναμένεται από εσάς;



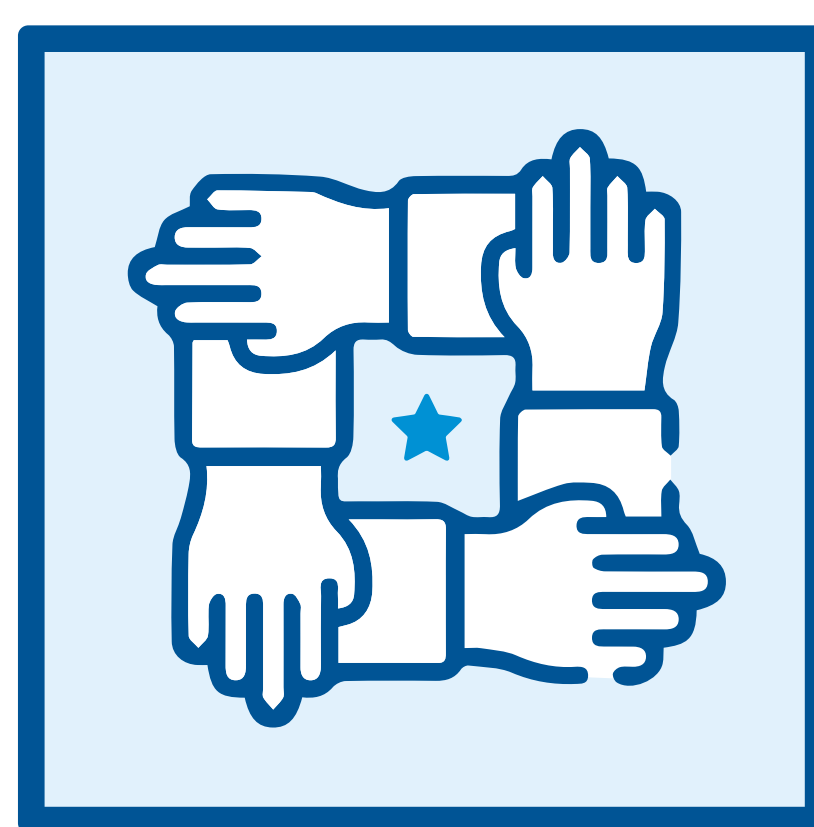
Να κάνετε σωστή χρήση των φυσικών περιουσιακών στοιχείων που σας παραχωρήθηκαν/έχετε πρόσβαση λόγω του ρόλου σας.



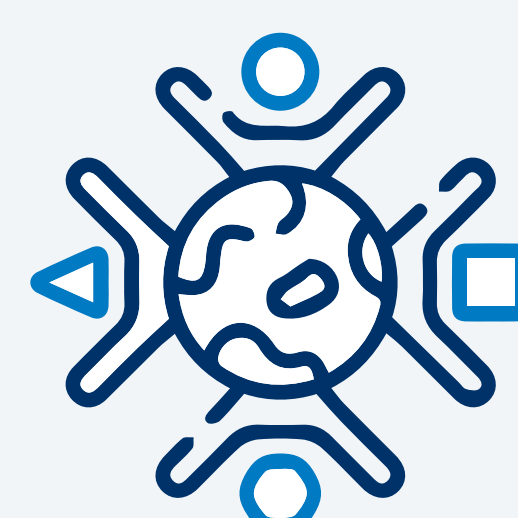
Σε περίπτωση/ενδεχόμενο απώλειας, ζημιάς, καταστροφής, κλοπής κλπ. οποιουδήποτε φυσικού περιουσιακού στοιχείου, αναφέρετε το στην Ομάδα People ή/και στον άμεσο προϊστάμενό σας.



Εάν έχετε απορίες για περιουσιακά στοιχεία του ΟΠΑΠ, επικοινωνήστε με την Ομάδα People (φυσικά περιουσιακά στοιχεία) ή/και με τις Ομάδες Corporate IT Support & Cyber Security (ψηφιακά περιουσιακά στοιχεία).



Θετική εργασιακή κουλτούρα



Διαφορετικότητα, ένταξη & ισότητα ευκαιριών



Πολιτική κατά της βίας & παρενόχλησης



Μηδενική ανοχή στην καταναγκαστική & παιδική εργασία



Υγεία & Ασφάλεια



Η θετική εργασιακή κουλτούρα δεν είναι θέμα τύχης. Απαιτεί διαρκή προσπάθεια, σκέψη και ενασχόληση από κάθε μέλος της ομάδας, σε καθημερινή βάση. Είναι επίσης ένας από τους βασικούς παράγοντες επιτυχίας μιας εταιρείας. Ως εκ τούτου, **στον ΟΠΑΠ δίνουμε τεράστια έμφαση στη δημιουργία και συντήρηση ενός θετικού εργασιακού περιβάλλοντος για τους Ανθρώπους μας.**

Διαφορετικότητα, ένταξη & ισότητα ευκαιριών



Η κατανόηση και εκτίμηση της μοναδικότητας κάθε ατόμου στον εργασιακό χώρο είναι προτεραιότητά μας. Έτσι, **δεσμευόμαστε να παρέχουμε ίση μεταχείριση και ευκαιρίες απασχόλησης για όλους**, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, εθνοτικής καταγωγής, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή σωματικής ικανότητας. Τα κριτήρια πρόσληψης και προαγωγής εξαρτώνται αποκλειστικά από τις δεξιότητες, τα προσόντα και τη συνεισφορά κάθε ατόμου.

Πολιτική κατά της βίας & παρενόχλησης



Πιστεύουμε ότι είναι πολύ σημαντικό να δείχνουμε τον μέγιστο σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και να συμπεριφερόμαστε με σωστό τρόπο στους συναδέλφους μας. Ως εκ τούτου, **είμαστε κάθετα αντίθετοι σε οποιαδήποτε λέξη ή πράξη δύναται να θέσει σε κίνδυνο τη σωματική, συναισθηματική ή σεξουαλική ακεραιότητα των Ανθρώπων μας.**

Τι αναμένεται από εσάς;



Αποφύγετε συμπεριφορές που δύναται να βλάψουν/προσβάλουν/ταπεινώσουν συναδέλφους, ανεξαρτήτως θέσης (προ-/υφιστάμενους).



Εάν δεχθείτε/αντιληφθείτε μία τέτοια συμπεριφορά, σας ενθαρρύνουμε να υποβάλετε αναφορά σύμφωνα με τη **P186 Διαδικασία Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης**. Εάν χρειάζεστε βοήθεια για θέματα που άπτονται της πρόληψης και της διαχείρισης φαινομένων βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, συμβουλευτείτε την **People Team Director**.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην **P185 Πολιτική για την καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης**.

Μηδενική ανοχή στην καταναγκαστική & παιδική εργασία



Η Εταιρεία μας φέρει την ηθική και νομική υποχρέωση να προστατεύει τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα κάθε ατόμου που σχετίζεται με τις δραστηριότητές της.

Ως μέρος αυτής μας της δέσμευσής, **δείχνουμε μηδενική ανοχή προς όλες τις μορφές καταναγκαστικής & παιδικής εργασίας, και είμαστε ενάντια στην επιβολή συνθηκών εκμετάλλευσης στην εργασία (π.χ. εξαναγκασμός, εξαπάτηση, απειλή κλπ.).**

Υγεία & Ασφάλεια



Η παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος είναι μια από τις βασικές προτεραιότητές μας, καθώς μπορεί να βοηθήσει κάθε μέλος της ομάδας μας να βγάλει τον καλύτερο εαυτό του/της.

Για το σκοπό αυτό, εφαρμόζουμε ένα πιστοποιημένο **ISO45001 Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής & Ασφάλειας στην Εργασία (Υ&Α)**, που βασίζεται σε:

- **Συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και πρότυπα Υ&Α.**
- **Εκτίμηση κινδύνων για τον εντοπισμό, την ενημέρωση & όπου απαιτείται, την αντιμετώπιση κινδύνων σχετικών με την εργασία.**
- **Πρόληψη εργατικών ατυχημάτων/τραυματισμών/ασθενειών – λ.χ., ένας γιατρός εργασίας & ένα πλήρως εξοπλισμένο ιατρείο διατίθενται καθημερινά στα γραφεία μας.**
- **Πρωτοβουλίες για την ευαισθητοποίηση & την καλλιέργεια θετικής στάσης σε θέματα Υ&Α (στο γραφείο & στο σπίτι) – λ.χ., Πρόγραμμα Υποστήριξης Εργαζομένων (EAP), TownHall Talks κλπ.**
- **Προώθηση της ισορροπίας επαγγελματικής & προσωπικής ζωής – λ.χ., παρέχουμε ένα υπερσύγχρονο γυμναστήριο στα κεντρικά γραφεία μας & διάφορες δραστηριότητες ευεξίας στους Ανθρώπους μας (π.χ. Yoga & Pilates), και**
- **Ανοιχτή & αμφίδρομη επικοινωνία με όλους τους ενδιαφερόμενους για θέματα Υ&Α, συμπεριλαμβανομένης της τακτικής διαβούλευσης με τους Ανθρώπους μας.**



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην **I114 Διαχείριση Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων** και στην **P108 Πολιτική Υγιεινής & Ασφάλειας στην Εργασία**, ή συμβουλευτείτε την Ομάδα **People**.



Δέσμευση βιωσιμότητας



Συνεργασία για θετικό αντίκτυπο



Ενδυνάμωση των Ανθρώπων μας



Προστασία των παικτών μας



Σεβασμός στο περιβάλλον



Σύμφωνα με το πλαίσιο ESG του Ομίλου Allwyn, η Στρατηγική Βιωσιμότητας ΟΠΑΠ στοχεύει στην εξισορρόπηση σκοπού και κέρδους, καθώς και των απαιτήσεων των εργαζομένων, των πελατών και της κοινωνίας με τις ανάγκες των μετόχων.

Βασισμένη σε ένα ισχυρό σύστημα διακυβέρνησης και μια διάχυτη κουλτούρα συμμόρφωσης, η Στρατηγική Βιωσιμότητας ΟΠΑΠ εστιάζει σε 4 βασικές προτεραιότητες, οι οποίες διασφαλίζουν ότι οι ευκαιρίες και οι κίνδυνοι βιωσιμότητας εντοπίζονται, αξιολογούνται, διαχειρίζονται, παρακολουθούνται και αναφέρονται αποτελεσματικά.

Συνεργασία για θετικό αντίκτυπο



Πιστεύουμε ότι ο ρόλος μας στην κοινωνία υπερβαίνει τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, καθιστώντας μας υπεύθυνους να υποστηρίξουμε την κοινωνική ανάπτυξη και ευημερία.

Η στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) μας επικεντρώνεται στην υγεία, την απασχόληση, τον αθλητισμό και τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες. Με αυτά υπόψιν, οργανώνουμε σημαντικές πρωτοβουλίες ΕΚΕ που συμβάλλουν στην ευημερία των κοινοτήτων με τις οποίες συνδεόμαστε. Οι εν λόγω πρωτοβουλίες αγγίζουν χιλιάδες ανθρώπους σε εθνικό επίπεδο και έχουν ως κοινό στόχο να ανταποκριθούν στις ανάγκες της κοινωνίας μας και, ιδίως, των νεότερων γενεών.

Παράλληλα, διαθέτοντας ένα από τα μεγαλύτερα αποκλειστικά εμπορικά δίκτυα στην Ελλάδα, ως ΟΠΑΠ φέρουμε την ευθύνη για τη συστηματική διάδοση, ανάπτυξη και προώθηση αρχών βιωσιμότητας κατά μήκος της εφοδιαστικής μας αλυσίδας.

Τέλος, παραμένουμε προσηλωμένοι στη διατήρηση της ισχυρής μας θέσης στην ελληνική αγορά τυχερών παιγνίων, διερευνώντας ευκαιρίες ανάπτυξης μέσω της αναβάθμισης της εμπειρίας ψυχαγωγίας των πελατών μας.

Ενδυνάμωση των Ανθρώπων μας



Η επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων προϋποθέτει ύπαρξη ενός ευχάριστου και ενδυναμωτικού εργασιακού περιβάλλοντος. Οι Άνθρωποί μας και ο τρόπος που συνεργάζονται είναι ο πολυτιμότερος παράγοντας αξίας της Εταιρείας μας και ως εκ τούτου, δεσμευόμαστε να φροντίζουμε αυτούς που καθιστούν δυνατή την επιτυχία μας. Η προσέγγισή μας αναφορικά με την εξέλιξη των Ανθρώπων μας επικεντρώνεται στις ακόλουθες βασικές αρχές:

- Προσέλκυση και διατήρηση ταλαντούχου προσωπικού με σκοπό τη δημιουργία δυναμικού & αφοσιωμένου εργατικού δυναμικού.
- Παροχή νέων ευκαιριών για εκπαίδευση & εξέλιξη.
- Προώθηση των αρχών της διαφορετικότητας, της ισότητας, της ένταξης & του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας & της ευεξίας των Ανθρώπων μας.

Προστασία των παικτών μας



Κατανοούμε τους πιθανούς κινδύνους και τις συνέπειες που συνδέονται με τη συμμετοχή στα τυχερά παίγνια που διεξάγει η Εταιρεία μας, γι' αυτό **δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τους παίκτες μας και να υιοθετούμε τις αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού (RG).**

Όπως αντικατοπτρίζεται στην **P131 Πολιτική για το Υπεύθυνο Παιχνίδι**, η προστασία ευάλωτων ομάδων (π.χ. αποκλεισμένων και ανηλίκων) και η πρόληψη της υπέρμετρης συμμετοχής στα παίγνια **βρίσκεται στο επίκεντρο της στρατηγικής μας**. Ταυτόχρονα, επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ένα περιβάλλον όπου παρέχεται δίκαιη, αξιόπιστη και ασφαλής εμπειρία παιχνιδιού στους ανθρώπους που χρησιμοποιούν τα προϊόντα/υπηρεσίες μας για την ψυχαγωγία τους.

Σεβασμός στο περιβάλλον



Έχοντας επίγνωση των παγκόσμιων περιβαλλοντικών ζητημάτων, συμμορφωνόμαστε με κάθε σχετική νομοθεσία και διατάξεις, πραγματοποιούμε εκτιμήσεις περιβαλλοντικών επιπτώσεων όπως απαιτείται, εφαρμόζουμε την **P106 Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Πολιτική**, διασφαλίζουμε ότι οι δραστηριότητές μας ακολουθούν ένα πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και προωθούμε διάφορες πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

