

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αποστολή μας είναι να είμαστε μία εταιρεία ψυχαγωγίας και τυχερών παιχνιδιών παγκοσμίου επιπέδου, προσφέροντας υπηρεσίες εξαιρετικής ποιότητας, διατηρώντας τις απαιτήσεις του πελάτη και των ρυθμιστικών αρχών στο επίκεντρο όλων των ενεργειών μας.

Μέσω του πιστοποιημένου κατά ISO9001 Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας μας, δεσμευόμαστε για:

- την εφαρμογή της νοοτροπίας «τα πάντα για τον πελάτη» και την δέσμευση στην κοινωνία,
- την ανάπτυξη των ανθρώπων μας και την επένδυση στο δίκτυο πρακτόρων μας,
- την διατήρηση ενός χαρτοφυλακίου Προϊόντων & Υπηρεσιών παγκοσμίου επιπέδου, με την αξιοποίηση των τελευταίων Ψηφιακών & Τεχνολογικών δυνατοτήτων,
- την ενίσχυση της εταιρικής μας εικόνας, και
- την προαγωγή καλών σχέσεων με το κράτος, τη ρυθμιστική αρχή και άλλες αρχές.

Η Πολιτική μας για την Ποιότητα κοινοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του ΟΠΑΠ και αναθεωρείται περιοδικά, ώστε να διασφαλίζεται ότι παραμένει ευθυγραμμισμένη με τον δυναμικό οργανισμό και το επιχειρησιακό πλαίσιο μας, αλλά και με την υπόσχεσή μας για συνεχή βελτίωση. Επιπλέον, ενθαρρύνουμε τους κύριους προμηθευτές μας να συμμετέχουν στην δέσμευσή μας για παροχή υπηρεσιών εξαιρετικής ποιότητας.

Jan Karas

Chairman & CEO of OPAP
Single Member S.A.